



Kussens & dekbedden



# Consumenten voorwaarden



Calex  
Wake-up light  
cadeau bij  
aanschaf van  
twee Silvana  
hoofdkussens



Kussens & dekbedden

# CONSUMENTEN ACTIEVOORWAARDEN

## SILVANA CALEX WAKE-UP LIGHT ACTIE, NAJAAR 2019

Bij aanschaf van twee Silvana Support®, Silvana Support® Royale of Silvana Comfort hoofdkussens ontvang je een Calex Wake-up light gratis!

Heb je maar één nieuw kussen nodig maar wil je wel zo'n veelzijdige wake-up light? Bij aankoop van één van de genoemde Silvana hoofdkussens heb je de mogelijkheid tot aanschaf van de Calex Wake-up light tegen bijbetaling van slechts €14,95.

### Samenvatting:

1. Deze actie is geldig van 1 oktober t/m 31 december 2019 en zo lang de voorraad strekt.
2. De actie is uitsluitend verkrijgbaar bij deelnemende en in Nederland en België gevestigde dealers (kijk voor een overzicht op [silvana.nl/calex](http://silvana.nl/calex))
3. Tijdens de actieperiode geldt de volgende aanbieding:
  - Eén Calex Wake-up light gratis bij aankoop van twee Silvana Support®, Silvana Support® Royale of Silvana Comfort kussens.
  - Indien er één Silvana kussen aangeschaft wordt is er de mogelijkheid de Calex Wake-up light te kopen tegen een bijbetaling van €14,95. Aankoop van de Wake-up light dient gelijktijdig met de aankoop van het kussen te gebeuren bij de deelnemende dealer.
4. Er geldt voor de te ontvangen Calex Wake-up light geen vervangingswaarde, het artikel is niet inwisselbaar voor geld.
5. Voor opmerkingen, vragen of klachten over deze Actie kun je contact opnemen met de Silvana klantenservice, [www.silvana.nl/klantenservice](http://www.silvana.nl/klantenservice)
6. Bij problemen met de Wake-up light kun je contact opnemen met de Silvana klantenservice, [www.silvana.nl/klantenservice](http://www.silvana.nl/klantenservice)
7. Silvana en Calex zijn niet aansprakelijk voor eventuele typ-, druk- of zetfouten.

### Algemeen

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de "Silvana Calex Wake-up light actie" (de "Actie") van Ducky Dons Nederland B.V., Tolweg 43, 3851 SL Ermelo ("Ducky Dons") ter promotie van de producten van Silvana in de categorie Support®, Support® Royale en Comfort hoofdkussens. De actievoorwaarden zijn te verkrijgen bij de Silvana klantenservice en zijn tevens te raadplegen op [www.silvana.nl/calex](http://www.silvana.nl/calex) ("Actiewebsite").
2. Ducky Dons behoudt zich het recht voor om de Actie te beëindigen of de regels, prijzen, voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat Ducky Dons daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemers. Wijziging of aanpassing van de actievoorwaarden en staking of wijziging van de Actie zal door Ducky Dons bekend worden gemaakt via de Actiewebsite. De actievoorwaarden zullen tijdens de looptijd van de Actie niet ten nadele van de deelnemers worden gewijzigd.
3. Deze Actie is niet geldig in combinatie met andere promotionele acties.
4. Deze Actie geldt enkel voor consumenten.

## Deelname

1. Deze Actie is alleen geldig voor bestellingen van consumenten binnen Nederland en België.
2. U kunt één keer deelnemen aan deze Actie.
3. Door deel te nemen aan de Actie verklaren Deelnemers zich akkoord met de toepasselijkheid van de Actievoorwaarden zoals in dit document beschreven.

## Actieopzet

1. De Actie loopt van 1 oktober 2019 t/m 31 december 2019 en zo lang de voorraad strekt. Na deze datum vervalt de Actie en is bestellen via deze Actie niet meer mogelijk.
2. Gedurende de actieperiode ontvangen consumenten bij aanschaf van twee Silvana hoofdkussens uit de "Support", "Support Royale" en "Comfort" serie één Calex Wake-up light gratis. Consumenten die één hoofdkussen uit deze series aanschaffen, hebben de mogelijkheid tot aanschaf van de Calex Wake-up light tegen bijbetaling van €14,95 inclusief btw. De actie is verkrijgbaar bij filialen van deelnemende dealers. Het assortiment hoofdkussens verschilt per winkel. Kijk voor meer informatie over deelnemende dealers op [www.silvana.nl/calex](http://www.silvana.nl/calex). Er geldt voor de te ontvangen Calex Wake-up light geen vervangingswaarde, het artikel is niet inwisselbaar voor geld.

## Aansprakelijkheid

1. Ducky Dons en daar aan gelieerde vennootschappen zijn niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de toegang tot, het gebruik van en het vertrouwen op de informatie op de Actiewebsite of enige hieraan gelinkte site, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van Ducky Dons.
2. Ducky Dons is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor eventuele gevolgschade van de Actie. Ducky Dons draagt geen enkele aansprakelijkheid inzake ongevallen, te late leveringen, schade of bijkomende kosten van welke aard dan ook, die uit de Actie, of de promotie voortvloeien. Ducky Dons is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vergissingen in het drukwerk. Wijzigingen, type- en zetfouten zijn dan ook voorbehouden. Ducky Dons is evenmin aansprakelijk in geval van enig technisch mankement en/of vertragingen in het binnenkomen van de inzendingen.

## Slotbepalingen

1. Alle copyright- en andere intellectuele eigendomsrechten in alle tekst, afbeeldingen en andere materialen op de Actiewebsite zijn eigendom van Ducky Dons. Niets uit de inhoud van deze Actie en/of publicatie, mag worden veelevoudigd dan wel gepubliceerd, zonder uitdrukkelijke toestemming van Ducky Dons.
2. Op deze promotie is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden of de Actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. Voor extra informatie kunt u contact opnemen met de klantenservice van Ducky Dons:
  - per brief op het adres:  
Ducky Dons Nederland B.V., t.a.v. Silvana Klantenservice, Tolweg 43, 3851 SL Ermelo
  - via het online contactformulier op de website: <http://silvana.nl/klantenservice>
  - via email: [info@silvana.nl](mailto:info@silvana.nl).De klantenservice behandelt uw vragen en meldingen zelf of stuurt deze, indien nodig, door naar de desbetreffende afdeling. Afhankelijk van de aard van uw vraag/melding en manier waarop u contact heeft opgenomen met de consumentenservice, krijgt u telefonisch of schriftelijk (of per email) antwoord. U kunt uiterlijk binnen 2 weken reactie ontvangen.