

Silvana[®]

Kussens & dekbedden



FRESH 'N REBEL

Consumenten voorwaarden



CONSUMENTENVOORWAARDEN WINACTIE

SILVANA - ROCKBOX XS WINACTIE, NAJAAR 2020

1) Algemeen

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de "Silvana - Rockbox XS winactie" (de "Winactie") van Ducky Dons Nederland B.V., Tolweg 43, 3851 SL Ermelo ("Ducky Dons") ter promotie van de producten van Silvana in de categorie Support®, Support® Royale en Comfort hoofdkussens en Royale COLORTEMP® dekbedden. De actievoorwaarden zijn te verkrijgen bij de Silvana klantenservice en zijn tevens te raadplegen op www.silvana.nl/rockbox ("Actiewebsite").
2. Ducky Dons behoudt zich het recht voor om de Actie te beëindigen of de regels, prijzen, voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat Ducky Dons daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemers. Wijziging of aanpassing van de actievoorwaarden en staking of wijziging van de Actie zal door Ducky Dons bekend worden gemaakt via de Actiewebsite. De actievoorwaarden zullen tijdens de looptijd van de Actie niet ten nadele van de deelnemers worden gewijzigd.
3. Ducky Dons behoudt zich het recht voor om inzendingen die haar frauduleus of onrechtmatig voorkomen van deelname uit te sluiten.

2) Deelname

1. Medewerkers van Ducky Dons alsmede anderen die direct betrokken zijn bij de organisatie van de Actie komen niet in aanmerking voor een prijs.
2. Ook uitgesloten van de Winactie zijn personen die deelnemen via een georganiseerde samenwerking, ofwel in het kader van een of andere juridische of feitelijke vereniging, ofwel door op een andere manier samen te werken met de bedoeling hun winstkansen te verhogen, of personen die verdacht worden van fraude door de organiserende bedrijven.
3. Deze Winactie staat open voor iedereen die woonachtig is in Nederland of België en beschikt over een vaste woon- of verblijfplaats waar hij of zij als bewoner staat ingeschreven.
4. Men kan enkel aanspraak maken op een prijs indien één of twee Silvana hoofdkussens (Support/Support Royale/Comfort) of één Silvana Royale COLORTEMP® dekbed zijn gekocht gedurende de actieperiode. Prijswinnaars zal gevraagd worden de aankoopbon te tonen.
5. Door deel te nemen aan de Winactie verklaren Deelnemers zich akkoord met de toepasselijkheid van de Actievoorwaarden zoals in dit document beschreven.

3) Actieopzet

1. De actieperiode loopt van 1 oktober 2020 tot en met 31 december 2020. De Silvana producten dienen in deze periode gekocht te zijn in combinatie met de Rockbox XS actie. Inzendingen ontvangen na 10 januari 2021 zullen niet meer in aanmerking komen voor een prijs.
2. Om deel te nemen aan deze Winactie gaan Deelnemers naar de Actiewebsite en vullen daar hun voornaam, achternaam, woonplaats en e-mailadres in, alsmede welke producten gekocht zijn.
3. Uit alle inzendingen worden op onpartijdige wijze winnaars getrokken die één van de prijzen winnen zoals omschreven bij paragraaf 5.1.
4. Er vindt gedurende de Winactie maandelijks een prijstrekking plaats zoals bepaald in paragraaf 4.1 t/m 4.3.
5. De winnaars zal verzocht worden hun volledige NAW gegevens beschikbaar te stellen ten behoeve van het versturen van de prijs.

4) Prijsrekkingen

1. Voor producten gekocht in de maand oktober 2020 dienen de inzendingen voor de Winactie ontvangen te zijn vóór 10 november 2020. De prijsrekking voor de maand oktober vindt uiterlijk 17 november 2020 plaats.
2. Voor producten gekocht in de maand november 2020 dienen de inzendingen voor de Winactie ontvangen te zijn vóór 10 december 2020. De prijsrekking voor de maand oktober vindt uiterlijk 17 december 2020 plaats.
3. Voor producten gekocht in de maand december 2020 dienen de inzendingen voor de Winactie ontvangen te zijn vóór 10 januari 2021. De prijsrekking voor de maand december vindt uiterlijk 17 januari 2021 plaats.
4. De winnaars worden met achternaam en woonplaats bekend gemaakt op de website www.silvana.nl/nieuws en de Facebook pagina www.facebook.com/silvana.nl
5. Uitsluitend winnaars krijgen persoonlijk bericht over de uitslag

5) Prijzen

1. In deze Winactie worden de volgende prijzen weggegeven.
Oktober: 1x geldprijs en 10x Silvana molton sloop t.w.v. € 15,95
November: 1x geldprijs en 10x Silvana molton sloop t.w.v. € 15,95
December: 1x geldprijs en 10x Silvana molton sloop t.w.v. € 15,95
2. De te winnen geldprijs bedraagt de adviesverkoopprijs van de Silvana artikelen die de Deelnemer gekocht heeft in combinatie met de Silvana - Rockbox XS actie. Deze geldprijs kan derhalve ten hoogste het bedrag zijn van:
1x een Silvana hoofdkussen (Support, Support Royale of Comfort) of
2x een Silvana hoofdkussen (Support, Support Royale of Comfort) of
1x een Silvana Royale COLORTEMP® dekbed
3. De winnaar zal om het aankoopbewijs gevraagd worden. Overige artikelen op het aankoopbewijs worden niet vergoed.
4. De prijzen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar (of inwisselbaar voor geld in het geval van een molton sloop).
5. Maximaal 1 prijs per persoon en adres.
6. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

6) Privacy

1. Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie. Ducky Dons kan deelnemers verzoeken bewijs te leveren van hun identiteit, eventueel benodigde toestemming van een ander (bijv. ouders) en geldige inschrijving op het door hun opgegeven woon- of verblijfadres. Deelnemers die onjuiste persoonsgegevens insturen, komen niet in aanmerking voor het winnen van prijzen.
2. De (persoons)gegevens die nodig zijn voor deelname aan deze Winactie worden verwerkt door Ducky Dons met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zoals vermeld in de privacy statement op www.silvana.nl.
3. De door de Deelnemer in verband met de Winactie aan Ducky Dons verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand. Op dit gegevensbestand is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De deelnemer geeft Ducky Dons toestemming om al zijn/haar persoonsgegevens te gebruiken voor de organisatie en uitvoering van de Winactie. Er bestaat voor de Deelnemer de mogelijkheid om in de toekomst per e-mail informatie toegezonden te krijgen over de producten en/of aanbiedingen van Silvana door het betreffende vakje op de Actiewebsite aan te vinken.

7) Aansprakelijkheid

1. Ducky Dons en daar aan gelieerde vennootschappen zijn niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de toegang tot, het gebruik van en het vertrouwen op de informatie op de Actiewebsite of enige hieraan gelinkte site, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van Ducky Dons.
2. Ducky Dons is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor eventuele gevolgschade van de Winactie. Ducky Dons draagt geen enkele aansprakelijkheid inzake ongevallen, te late leveringen, schade of bijkomende kosten van welke aard dan ook, die uit de Winactie, of de promotie voortvloeien. Ducky Dons is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vergissingen in het drukwerk. Wijzigingen, type- en zetfouten zijn dan ook voorbehouden.

8) Slotbepalingen

1. Alle copyright- en andere intellectuele eigendomsrechten in alle tekst, afbeeldingen en andere materialen op de Actiewebsite zijn eigendom van Ducky Dons. Niets uit de inhoud van deze Winactie en/of publicatie, mag worden verveelvoudigd dan wel gepubliceerd, zonder uitdrukkelijke toestemming van Ducky Dons.
2. Op deze promotie is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden of de Actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. Voor extra informatie kunt u contact opnemen met de klantenservice van Ducky Dons:
 - per brief op het adres: Ducky Dons Nederland B.V., t.a.v. Silvana Klantenservice, Tolweg 43, 3851 SL Ermelo
 - via het online contactformulier op de website: www.silvana.nl/klantenservice
 - via email: info@silvana.nl
4. De klantenservice behandelt uw vragen en meldingen zelf of stuurt deze, indien nodig, door naar de desbetreffende afdeling. Afhankelijk van de aard van uw vraag/melding en manier waarop u contact heeft opgenomen met de consumentenservice, krijgt u telefonisch of schriftelijk (of per email) antwoord. U kunt uiterlijk binnen 2 weken reactie ontvangen.

Vastgesteld op 01-09-2020